

## ADENDO

### PROCESSO SELETIVO - COMUNICADO Nº 09/2016 ASSESSOR TÉCNICO I – (GESTÃO DE PESQUISA)

O Senac - Departamento Nacional informa alteração no Anexo I – Cronograma de Atividades e Anexo II – Etapas e Conteúdo Programático, em virtude da inclusão da etapa - Avaliação Complementar.

De acordo com o item **5.8.** do Comunicado 09/2016 “O Senac – Administração Nacional se reserva o direito de proceder alterações no Comunicado, no que tange às etapas classificatórias, podendo fazer inversões, inclusões ou exclusões, mantida a concorrência/igualdade do procedimento.”.

#### ANEXO I – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Atividades	Período
Divulgação da vaga no <i>site</i> Institucional ( <a href="http://www.senac.br/unidades/departamento-nacional/processo-seletivo.aspx">http://www.senac.br/unidades/departamento-nacional/processo-seletivo.aspx</a> ) e na Catho ( <a href="http://www.catho.com.br">www.catho.com.br</a> ).	3.6.16
Prazo para esclarecimentos de dúvidas.	Até 5.6.16
Prazo para cadastro do currículo no <i>site</i> Institucional <a href="http://www.senac.br/unidades/departamento-nacional/processo-seletivo">http://www.senac.br/unidades/departamento-nacional/processo-seletivo</a>	3.6.16 a 12.6.16
Publicação da relação de candidatos habilitados para a realização da Prova de Conhecimentos Técnicos.	14.6.16
Prazo para interposição de recurso	Até 16.6.16
Aplicação da Prova de Conhecimentos Técnicos.	17.6.16
Publicação do resultado da Prova de Conhecimentos Técnicos e da relação de candidatos habilitados para a realização da Avaliação Individual.	21.6.16
Prazo para interposição de recurso	Até 23.6.16
Avaliação Individual, apresentação de documentação comprobatória.	24 e 27.6.16
Publicação do resultado da Avaliação Individual e da relação de candidatos habilitados para a Avaliação Complementar.	6.7.16
Prazo para interposição de recurso	Até 8.7.16
<b>Avaliação Complementar – (Prova Situacional)</b>	<b>18.7.16</b>
Publicação do resultado da Avaliação Complementar e da relação de candidatos habilitados para a realização da Avaliação Psicológica.	Datas a serem definidas e informadas.
Publicação do Resultado Final do processo seletivo.	

## ANEXO II – ETAPAS E CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Processo Seletivo	09/2016	CARGO: ASSESSOR TÉCNICO I (GESTÃO DE PESQUISA)		
ETAPAS		TIPO DE PROVA	NÚMERO DE QUESTÕES / PONTUAÇÃO MÁXIMA	DURAÇÃO
Etapa - Cadastro do currículo (CC)				
Etapa - Análise Curricular (AC)				
Etapa- Prova de Conhecimentos Técnicos (PCT)		Prova Objetiva e discursiva	16 questões - 10 pontos	4 horas
Etapa - Avaliação Individual (AI)		Avaliação Técnica e Comportamental.	10 pontos cada	1 hora
<b>Etapa Complementar</b>		<b>Prova Situacional</b>	<b>10 pontos</b>	<b>2h20 min</b>
Etapa - Avaliação Psicológica (AP)		Testes psicológicos	10 pontos	
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO Prova de Conhecimentos Técnicos (PCT)			BIBLIOGRAFIA	
<p><b>Definições e notações primárias:</b> Amstras Dados primários e secundários, qualitativos e quantitativos</p> <p><b>Pesquisa:</b> Conceituação Pesquisa de mercado Pesquisa de marketing Pesquisa social Pesquisa política Pesquisa qualitativa Finalidade Atuação Metodologia e as fases do planejamento de uma pesquisa Delineamento de uma pesquisa Critérios de seleção.</p> <p><b>Metodologia de pesquisa:</b> Planejamento Tipos de investigação Tipos de entrevistas Definição de objetivo Método de coleta de dados e seus instrumentos de seleção Questionários Meio de coleta de dados nos diferentes tipos de pesquisas Briefing Propostas e etapas de uma pesquisa Público alvo Planejamento e seleção da amostra</p> <p><b>Execução de uma pesquisa:</b> Trabalho de campo e suas etapas</p> <p><b>Análise e interpretação e resultados de pesquisa (inclui as pesquisas do Senac):</b> Conceituação Codificações Tabulações Cruzamento e tratamento de dados Análises estatísticas Gráficos e recursos visuais (interpretação e análise) Análise qualitativa e interpretação dos dados.</p>			<p>YASUDA, Aurora, Pesquisa de Marketing- Guia para a prática de mercado – Editora Cengage Learning -1ª Edição 2012.</p> <p>Gil, Antônio Carlos. Métodos e técnicas de Pesquisa Social – São Paulo, Editora Atlas, 1999. – Capítulos (3, 6, 11 e 12)</p> <p><a href="http://www.senac.br/conhecimento/pesquisas.aspx">http://www.senac.br/conhecimento/pesquisas.aspx</a></p>	
<p><b>Etapa complementar –</b> <b>Material de apoio ao candidato</b></p> <p><b>Avaliação Nacional da Qualidade Percebida</b></p> <p><b>Avaliação do Egresso de 2012 do Senac</b></p> <p><b>Demanda Atual e Futura da Educação Profissional</b></p>			<p><b>Etapa complementar –</b></p> <p><b>Disponível em</b></p> <p><a href="http://www.senac.br/conhecimento/pesquisas.aspx">http://www.senac.br/conhecimento/pesquisas.aspx</a></p>	

Rio de Janeiro, 6 de julho de 2016.