

FICHA DE OCUPAÇÃO		
EIXO: GESTÃO E NEGÓCIOS		
SEGMENTO: COMÉRCIO		
OCUPAÇÃO: DEMONSTRADOR DE MERCADORIAS (CBO: 5211-20)		
SUBORDINAÇÃO: Gerente comercial		
NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO: 2		
FUNÇÕES PRINCIPAIS	PROSPECÇÃO TEMPORAL DAS FUNÇÕES PRINCIPAIS	INTER-RELAÇÕES FUNCIONAIS COM OUTRAS OCUPAÇÕES
Controlar a entrada e saída de mercadorias no ponto de venda.	Longo prazo	Estoquista
Promover a venda de mercadorias.	Longo prazo	Vendedor, Promotor de vendas e Repositor de mercadorias
Demonstrar o funcionamento de mercadorias, oferecendo-as para degustação ou distribuindo amostras das mesmas.	Longo prazo	
Preparar mercadorias.	Longo prazo	Estoquista
Abastecer pontos de venda.	Longo prazo	
Vender mercadorias, observando normas de segurança.	Longo prazo	Vendedor, Promotor de vendas e Repositor de mercadorias
Fazer inventário de mercadorias para reposição.	Longo prazo	Estoquista
Elaborar relatórios de vendas, de promoções, de demonstrações e de pesquisa de preços.	Longo prazo	Estoquista, Vendedor, Promotor de vendas e Repositor de mercadorias
Conhecimentos/Temas de domínio		
<ul style="list-style-type: none"> Mercadorias, produtos e serviços: tipos e características. 		

- Clientes: conceito, tipos, tipologias, perfil e processo de decisão.
- Atendimento e abordagem ao cliente.
- Técnicas de comunicação.
- Código de Defesa do Consumidor.
- Documentos aplicados às ações do profissional (relatórios, fichas etc.).

Mudanças nos fatores tecnológicos e organizativos

- Comércio eletrônico.
- Processo de divulgação em mídias digitais.

Infraestrutura para o desenvolvimento das funções

- Sistemas de gestão de relacionamento com o cliente (CRM) e aplicativos de escritório: editor de textos e planilha eletrônica.

Novas demandas do mundo do trabalho, que implicam incremento na formação profissional

- *E-commerce* e mídias digitais.

Considerações sobre a ocupação

Essa é uma ocupação que provavelmente será extinta a longo prazo, pois suas funções estão sendo gradativamente incorporadas pelo Promotor de Vendas. Atualmente, só se encontra o Demonstrador de mercadorias em atividade nos supermercados.