

FICHA DE OCUPAÇÃO		
<b>EIXO: GESTÃO E NEGÓCIOS</b>		
<b>SEGMENTO: COMÉRCIO</b>		
<b>OCUPAÇÃO: COBRADOR (ocupação não requisitada pelo comércio atualmente)</b> Família CBO: 4213 – Cobradores e afins		
<b>SUBORDINAÇÃO:</b> Gestores financeiros		
<b>NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO: 2</b>		
<b>FUNÇÕES PRINCIPAIS</b>	<b>PROSPECÇÃO TEMPORAL</b>	<b>INTER-RELAÇÕES FUNCIONAIS COM OUTRAS OCUPAÇÕES</b>
Analisar títulos e documentos de cobrança.	Longo prazo	Relação com funções financeiras e de comercialização
Definir estratégias e elaborar itinerários de cobrança.	Longo prazo	
Efetuar cobrança de valores devidos de pessoas físicas e jurídicas.	Longo prazo	
Notificar débitos e negociar formas de pagamento.	Longo prazo	
Negociar dívidas.	Longo prazo	
Registrar informações de negociações com o devedor.	Longo prazo	
Efetuar inclusão e exclusão SPC, emissão de boletos e notificações, entre outras rotinas.	Longo prazo	
Emitir boleto de cobrança.	Longo prazo	
Elaborar relatórios de prestação de contas e de encerramento de cobrança.	Longo prazo	
Atualizar cadastro e identificar cobranças indevidas.	Longo prazo	
<b>Conhecimentos/Temas de domínio</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legislação.</li> <li>• Atendimento ao público.</li> <li>• Negociação e administração de conflitos.</li> <li>• Operações de crédito bancário.</li> <li>• Operações de cobrança bancária.</li> </ul>		

- Cadastro de clientes.
- Serasa, SPC.
- Direitos do consumidor.

#### **Mudanças nos fatores tecnológicos e organizativos**

- Negociações virtuais para quitação de débitos.

#### **Infraestrutura para o desenvolvimento das funções**

- Aplicativos de gestão financeira.

#### **Novas demandas do mundo do trabalho, que implicam incremento na formação profissional**

Nenhuma nova demanda identificada.

### **Considerações sobre a ocupação**

No entendimento do fórum, o Cobrador não é uma ocupação que o comércio requisite. As funções dessa ocupação foram assimiladas pelo Analista de Crédito e Cobrança, podendo o Vendedor também realizar as funções de cobrança, a depender do perfil da empresa.