

Mesa temática 3 - Processos Logísticos

FICHA DE OCUPAÇÃO		
EIXO: GESTÃO E NEGÓCIOS		
SEGMENTO: COMÉRCIO		
OCUPAÇÃO: ASSISTENTE DE LOGÍSTICA		
Família da CBO 3421: Especialistas em logística de transportes		
SUBORDINAÇÃO: Coordenador de logística ou de atacado, Gerente de loja e Subgerente		
NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO: 3		
FUNÇÕES PRINCIPAIS	PROSPECÇÃO TEMPORAL	INTER-RELAÇÕES FUNCIONAIS COM OUTRAS OCUPAÇÕES
Receber produtos.	Longo prazo	Estoquista, Almojarife e Conferente de carga e descarga
Conferir produtos e materiais.	Longo prazo	Estoquista, Almojarife, Assistente de transporte, movimentação e distribuição de carga, Conferente de mercadoria, Conferente de carga e descarga, Separadores e Controle de qualidade
Registrar a entrada, manutenção e saída de mercadorias e demais dados no sistema.	Longo prazo	Técnico em logística, Vendedor no comércio de mercadorias, Gerente de vendas, Auxiliar de guarita e Auxiliar de recebimento
Armazenar produtos e materiais.	Longo prazo	Estoquista, Almojarife, Assistente de transporte, movimentação e distribuição de carga, Gerente de loja, Operador de loja e Repositor de loja

Preparar mercadorias/produtos para distribuição.	Longo prazo	Motorista (pode ter contato após a chegada da carga na doca), Conferente de carga e descarga, Vendedor, Emissor de pedidos, Estoquista e Conferente
Auxiliar o controle e monitoramento de estoque e indicadores.	Longo prazo	Assistente de transporte, movimentação e distribuição de carga e Controle de estoque (nível médio, Técnico em Logística)
Planejar, organizar e manter os endereços de armazenagem.	Longo prazo	Subgerente do centro de distribuição (nível superior que repassa a demanda para o estoquista), Estoquista e Almojarife
Elaborar e emitir relatórios de estoque.	Longo prazo	Analista de logística, Gerente de loja, Encarregado da guarita, Assistente administrativo (generalista e responsável por várias frentes), Governanta (processo hoteleiro de pequeno porte), Controlador de estoque (Técnico em Logística) e Planejador de demanda (verifica demanda e encaminha para suprimento)
Realizar inventário de estoque.	Longo prazo	Assistente administrativo, Encarregado do Almojarifado, Gestor de laboratório - estoque-armazém e Assistente de abastecimento

Conhecimentos/Temas de domínio

- Logística: armazenagem, *Picking and Packing*, distribuição, recebimento e expedição de materiais.
- Simbologia (funções de embalagem, empilhamento, acondicionamento, transporte, endereçamento com diferenciação pela natureza do produto e área de atuação da empresa).

- Controles de estoques e almoxarifados: arranjo físico e especificidade da armazenagem.
- Compras e relação com fornecedores: avaliação do tempo de ressuprimento, frequência de compras, valores e diferenciação de acordo com o porte da empresa.
- Transportes de carga e manuseio: custo, nível de serviços, modais utilizados, capilaridade).
- Sistemas informatizados de gestão de estoques – WMS.
- Noção da visão sistêmica da logística.
- Normas de segurança, NRs e EPIs.
- Uso de equipamentos de movimentação de carga.
- Normas da ABNT aplicadas ao processo logístico.
- Noções de contabilidade e tributação.
- Liderança de equipes.

Mudanças nos fatores tecnológicos e organizativos

- Ampliação das exigências quanto à eficiência dos processos logísticos.
- Substanciais avanços tecnológicos na gestão de estoque e controle de frotas (rastreamento de cargas).
- Inovações tecnológicas voltadas a movimentação e distribuição. Automatização.
- Desenvolvimento de novas técnicas e processos (inovação etc.).

Infraestrutura para o desenvolvimento das funções

- Sistemas de gestão de estoques ou *software* de planilhas eletrônicas – WMS.
- *Transportation Management System* (TMS).
- Equipamento de movimentação e identificação.
- EPIs.

Novas demandas do mundo do trabalho, que implicam incremento na formação profissional

- O nível de informatização da área exige que os profissionais tenham amplo domínio de ferramentas tecnológicas, principalmente de sistemas de informação e gestão de dados.

Considerações sobre a ocupação

O fórum concluiu que as funções do Assistente de logística podem ser similares às do Técnico em logística, às do Estoquista e às de outras ocupações, a depender do porte da empresa. Teve também seu nível de qualificação alterado de 2 para 3, considerando a complexidade de suas atividades. Mesmo com variação de “cargos”, ele tem como atividade principal o apoio a todos os processos logísticos. Desse modo, entende-se que

o ato de “auxiliar” os diversos processos logísticos pode garantir a pertinência de sua manutenção e reduzir sobreposições entre ocupações.

A automação de processos, principalmente os de controle, traz como tendência a supressão de funções no longo prazo. Haverá, contudo, a necessidade de um profissional que tenha uma atuação mais estratégica, voltada ao monitoramento, e não mais à execução de tarefas, que passam a ser executadas por máquinas.

A função “conferir produtos e materiais” foi compreendida pelo grupo como parte das funções de várias ocupações e, de modo geral, quando se trata de uma indústria, é executada especificamente pelo Controle de Qualidade. Outra função que gerou bastante debate foi “realizar inventário de estoque”, pois a depender do porte da empresa, essa função é terceirizada ou dividida entre setores, de acordo com a área de atuação.