

FICHA DE OCUPAÇÃO		
EIXO: GESTÃO E NEGÓCIOS		
SEGMENTO: COMÉRCIO		
OCUPAÇÃO: REPOSITOR DE MERCADORIAS Família CBO: 5211 - Operadores do comércio em lojas e mercados		
SUBORDINAÇÃO: Encarregado de seção ou Gerente de seção.		
NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO: 2		
FUNÇÕES PRINCIPAIS	PROSPECÇÃO TEMPORAL	INTER-RELAÇÕES FUNCIONAIS COM OUTRAS OCUPAÇÕES
Dar suporte no atendimento ao cliente, fornecendo informações quando solicitado.	Longo prazo	Vendedor, Promotor de vendas e Representante comercial
Executar atividades de reposição, organização e exposição estratégica de produtos nos pontos de vendas, seguindo o planograma.	Longo prazo	Promotor de vendas
Executar trabalho integrado ao de outros setores, suprimindo os pontos de venda e as necessidades dos clientes internos e externos.	Longo prazo	Vendedor, Promotor de vendas e Estoquista
Verificar a identificação da precificação, a validade e a qualidade dos produtos expostos.	Longo prazo	
Auxiliar o controle de perdas e quebras dos produtos.	Longo prazo	Promotor de vendas e Estoquista
Conhecimentos/Temas de domínio		
<ul style="list-style-type: none"> • Atividade comercial (volume de produto, margem de preços, retorno e rentabilidade do produto, negociação de ponta de gôndola ou PDV, transações e formas de pagamento). • Cliente/consumidor. • Atendimento ao cliente. • Devolução de produtos (aspectos legais e características dos produtos). • Leiaute da gôndola ou do espaço do PDV. • Gestão de categorias: substituição e sugestão de similares. 		

- *Visual merchandising*: comunicação visual e forma de apresentação do produto.
- Estoque e vendas.
- Gestão de noções de quebras e perdas.
- Utilização de EPIs, conforme legislação.

Mudanças nos fatores tecnológicos e organizativos

- Sistemas de tecnologias da informação.

Infraestrutura para o desenvolvimento das funções

- Carrinho hidráulico.
- EPIs.
- Conhecimentos, sistemas, manuseio dos equipamentos de TI e movimentação de produtos e EPI.

Novas demandas do mundo do trabalho, que implicam incremento na formação profissional

- Melhor integração ao setor de estoque (aproveitamento das percepções desse profissional para agilidade no processo).

Considerações sobre a ocupação

Percebe-se que a atuação desse profissional pode ser justaposta com as de Vendedores e Promotores de venda, dependendo do porte da empresa. Em pequenas empresas, essa ocupação inclui as funções de atender clientes e repor o ponto de venda, mas, em grandes empresas, tais funções são desempenhadas pelo Promotor de vendas. A reposição de produtos perecíveis merece atenção, tamanha a complexidade de seu fazer, e talvez devesse se constituir uma nova ocupação ou um aperfeiçoamento das funções do Repositor que serão, em boa medida, impactadas pelas características e exigências legais vinculadas aos produtos perecíveis.