

FICHA DE OCUPAÇÃO		
EIXO: GESTÃO E NEGÓCIOS		
SEGMENTO: COMÉRCIO		
OCUPAÇÃO: CONFERENTE DE MERCADORIA / EXPEDIDOR DE MERCADORIA Família CBO: 4142 - Apontadores e conferentes		
SUBORDINAÇÃO: Encarregado Operacional, Subgerente, Gerente de Loja e Gerente de Logística.		
NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO: 2		
FUNÇÕES PRINCIPAIS	PROSPECÇÃO TEMPORAL	INTER-RELAÇÕES FUNCIONAIS COM OUTRAS OCUPAÇÕES
Conferir as especificações e condições de mercadorias.	Longo prazo	Almoxarife e Estoquista
Verificar documentação pertinente às mercadorias recebidas.	Longo prazo	Auxiliar de guarita, Estoquista e Almoxarife
Preencher relatórios (planilhas).	Longo prazo	Vendedor e Comprador
Controlar movimentação de cargas e descarga, de acordo com a necessidade e o porte da organização.	Longo prazo	Repositor, Auxiliar de guarita e Assistente de logística
Auxiliar a realização de inventários.	Longo prazo	Estoquista e Conferente de carga
Endereçar mercadorias ou realizar sua devolução ou troca.	Longo prazo	Assistente financeiro, Estoquista e Inspetor de qualidade
Conhecimentos/Temas de domínio		
<ul style="list-style-type: none"> • Informática básica. • Forma de vendas <i>e-commerce</i>. • Normas de segurança do trabalho, EPIs. • Conhecimento do portfólio de produtos. • Gestão de conflitos. • Rotinas administrativas da empresa. • Técnicas para manuseio de produtos. • Legislação aplicada. 		

Mudanças nos fatores tecnológicos e organizativos
<ul style="list-style-type: none">• Informatização do processo de conferência.
Infraestrutura para o desenvolvimento das funções
<ul style="list-style-type: none">• Sistema informatizado.• EPIs.
Novas demandas do mundo do trabalho, que implicam incremento na formação profissional
Não foram identificadas novas demandas.

Considerações sobre a ocupação

As funções da ocupação Expedidor de mercadoria foram indicadas como sendo as mesmas do Conferente de mercadoria. Percebe-se que a atuação dessa ocupação tende a integrar-se às ocupações de Estoquista e Conferente de carga e descarga, pois algumas de suas funções são semelhantes a essas ocupações. Dependendo do porte da empresa, poderá haver demanda maior ou menor por essa ocupação. Especificamente a função de “controle e movimentação de cargas” é mais pertinente ao Conferente de carga e descarga. No *e-Commerce*, pode ser que suas funções sejam incorporadas pelo Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). Para algumas empresas, as funções da ficha descrita são desempenhadas pelo Estoquista.