

FICHA DE OCUPAÇÃO		
EIXO: GESTÃO E NEGÓCIOS		
SEGMENTO: COMÉRCIO		
OCUPAÇÃO: INSPETOR DE QUALIDADE (CBO: 3912-05)		
SUBORDINAÇÃO: Gerente de produção ou Supervisor de qualidade		
NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO: 2		
FUNÇÕES PRINCIPAIS	PROSPECÇÃO TEMPORAL	INTER-RELAÇÕES FUNCIONAIS COM OUTRAS OCUPAÇÕES
Inspecionar a qualidade, movimentação e o posicionamento de produtos e insumos.	Longo prazo	Estoquista, Repositor de mercadorias, Gerente de loja ou de setor, Encarregado e Comprador
Verificar conformidade de processos e de produtos conforme especificações técnicas.	Longo prazo	Assistente de produção, Repositor de mercadorias, Gerente da loja ou de setor e Encarregado
Controlar e exigir a retirada de produtos, insumos e serviços, observando normas de segurança.	Longo prazo	Estoquista, Repositor de mercadorias, Gerente da loja ou de setor e Encarregado
Fornecer informações para elaboração de relatórios de desconformidades para acompanhamento do controle de qualidade.	Longo prazo	Gerente da loja ou de setor, Encarregado e Supervisor
Conhecimentos/Temas de domínio		
<ul style="list-style-type: none"> • Recursos e equipamentos para utilização e medição dos parâmetros. • Controle de qualidade. • Sistema de qualidade 5S. • Plano de prevenção e correção. • Legislação: direito do consumidor; vigilância sanitária e normas regulamentadoras (NRs). • Processos e portfólio de produtos. • EPI. 		

Mudanças nos fatores tecnológicos e organizativos
<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas digitais de controle da qualidade. • Alteração de legislações específicas.
Infraestrutura para o desenvolvimento das funções
<ul style="list-style-type: none"> • EPI. • Equipamentos adequados para a função conforme local de atuação e processos auditados. • Sistemas de controle da qualidade. • Laboratório de controle da qualidade com equipamentos adequados para a função.
Novas demandas do mundo do trabalho, que implicam incremento na formação profissional
<ul style="list-style-type: none"> • Atualização e modernização de equipamentos. • Novas legislações e alteração de legislações específicas.

Considerações sobre a ocupação

Essa ocupação também é reconhecida pelo mercado como Auxiliar de controle de qualidade. No entanto, percebe-se que apresenta uma tendência a exigir um nível de qualificação maior, à medida que suas funções se tornam mais estratégicas. Mesmo com algumas funções semelhantes às de outras ocupações, existe a necessidade de um profissional de nível médio (nível 3), como Analista de Qualidade ou Auditor, sendo necessária atualização constante no que se refere a aspectos legais da comercialização e de especificidades de mercadorias. É uma ocupação transversal a vários segmentos econômicos, pois atua tanto na indústria como no comércio. O fórum indicou a importância da formação técnica em qualidade e garantia da qualidade.

Duas das funções foram indicadas como sendo de outras ocupações: “Inspeccionar o recebimento de produtos”, do Comprador, e “Organizar a movimentação de insumos” do Estoquista, tendo sido, por este motivo, suprimidas do quadro.