

FICHA DE OCUPAÇÃO		
EIXO: GESTÃO E NEGÓCIOS		
SEGMENTO: COMÉRCIO		
OCUPAÇÃO: ESTOQUISTA (CBO: 4141-25)		
SUBORDINAÇÃO: Encarregado de estoque, Coordenador de logística ou Gerente de loja.		
NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO: 2		
FUNÇÕES PRINCIPAIS	PROSPECÇÃO TEMPORAL	INTER-RELAÇÕES FUNCIONAIS COM OUTRAS OCUPAÇÕES
Atuar nos procedimentos relacionados à operacionalização, ao controle e à armazenagem de materiais, produtos e equipamentos.	Longo prazo	Assistente de logística, Conferente de carga e descarga, Conferente de mercadoria, Auxiliar de depósito, Repositor e Operador de loja
Atuar na organização de estoques, seguindo procedimentos internos e apoiando os demais setores das organizações.	Longo prazo	Assistente de logística, Embalador, Conferente de mercadoria, Auxiliar de depósito, Repositor e Operador de loja
Realizar o abastecimento de produtos no ponto de venda.	Longo prazo	Repositor e Operador de loja
Separar, conferir e dispensar produtos para unidades de atendimento.	Longo prazo	Embalador, Conferente de mercadoria, Auxiliar de depósito, Repositor e Operador de loja
Conhecimentos/Temas de domínio		
<ul style="list-style-type: none"> • Processos logísticos: movimentação e controle de materiais, entrada, estocagem, transporte de carga e manuseio. • Cálculo de estoque: mínimo, máximo, ponto de pedido, análise de cálculo do estoque de segurança, ferramentas para controle de estoques (curva ABC e XYZ) e métodos de controle de estoques: Kanban, Kardex, <i>Just-in-time</i> (JIT) etc. • Simbologia (endereçamento, classificação e codificação); metodologias de codificação e classificação de equipamentos, materiais e produtos; Sistemas e tipos de etiquetas: 		

código de barras EAN, *Uniform Product Code* (UPC), *Quick Response Code* (QRCode), *Radio-frequency Identification* (RFID), entre outros.

- Tipos de cargas e Classificação Internacional *Maritime Dangerous Goods* (IMDG); Tipos e funções de embalagens.
- Legislação específica.
- Sistemas informatizado de gestão de estoques – WMS.
- Organização do estoque no local de armazenagem: localização, endereçamento de produtos, instalações, leiaute, Metodologias Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair (PEPS) e Último a Entrar, Primeiro a Sair (UEPS).
- Limpeza e higienização do ambiente de estoque: procedimentos organizacionais (5S, entre outros).
- Portfólio de produtos.
- Saúde e segurança do trabalho e manuseio de produtos químicos ou inflamáveis; EPIs e EPCs: definição, tipos e principais características (NR6 e NR 17).
- Normas Regulamentadoras.
- Tipos de documentos: pedido de compra, nota fiscal, romaneio de carga, ficha de inspeção, ficha de cautela e requisição de materiais.

Mudanças nos fatores tecnológicos e organizativos

- Ampliação das exigências quanto à eficiência dos processos logísticos.
- Substanciais avanços tecnológicos na gestão de estoque.
- Inovações tecnológicas voltadas à entrada e saída de materiais.

Infraestrutura para o desenvolvimento das funções

- Sistemas de gestão de estoques: WMS ou *software* de planilhas eletrônicas.
- Máquinas e equipamentos.
- EPIs.

Novas demandas do mundo do trabalho, que implicam incremento na formação profissional

O nível de informatização da área exige que os profissionais tenham amplo domínio de ferramentas tecnológicas, principalmente de sistemas de informação e gestão de dados.

Considerações sobre a ocupação

Percebe-se que essa ocupação, embora possua funções semelhantes a outras ocupações relativas às operações logísticas, tem “acompanhamento e controle” maiores a respeito da movimentação interna de mercadorias, interagindo com o Repositor, o Conferente de

mercadorias e o Embalador, exercendo funções que são essenciais para o abastecimento do ponto de venda.

O Estoquista é o responsável pela verificação das necessidades do PDV, o que o coloca, embora no mesmo nível de qualificação, em uma posição de demandante de atividades aos outros. Isso é reforçado quando da análise das funções do Inspetor de qualidade, pois o fórum reforçou que é responsabilidade do Estoquista “organizar a movimentação de insumos”.

Outro aspecto debatido no fórum remete à tendência de substituição desse profissional por Assistentes/Auxiliares, por exemplo, pelo Assistente de logística. No entanto, a maior parte dos membros do fórum entende que o Estoquista possui funções mais complexas do que as de um Assistente. Outro ponto discutido foi a nomenclatura da ocupação: Estoquista é mais usualmente adotada em empresas do comércio do que Almojarife, mais associada às atividades da indústria. Importante reforçar que Estoquista e Almojarife eram consideradas como sinônimas e, na versão anterior da CBO, identificadas sob o mesmo código. A nova CBO desvincula as duas ocupações, dando cada uma um código diferenciado.