

FICHA DE OCUPAÇÃO		
EIXO: GESTÃO E NEGÓCIOS		
SEGMENTO: COMÉRCIO		
OCUPAÇÃO: TÉCNICO EM LOGÍSTICA (Ocupação não reconhecida) CBO associada: 3423-15 - Encarregado de carga e descarga no transporte rodoviário.		
SUBORDINAÇÃO: Coordenador, Supervisor de logística ou Gerente de loja		
NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO: 3		
FUNÇÕES PRINCIPAIS	PROSPECÇÃO TEMPORAL	INTER-RELAÇÕES FUNCIONAIS COM OUTRAS OCUPAÇÕES
Atuar na execução dos procedimentos relacionados a suprimentos, produção, recebimento, armazenagem e distribuição de produtos.	Longo prazo	Estoquista, Almojarife, Assistente de logística, Assistente de transporte, manutenção e distribuição de carga e Gerente de loja.
Atuar realizando procedimentos de conferência de equipamentos, materiais e produtos no processo logístico.	Médio prazo	
Executar e agendar programas de manutenção de máquinas e equipamentos, compras, recebimento, armazenagem, expedição e distribuição de materiais e produtos.	Médio prazo	
Colaborar na gestão de estoques.	Médio prazo	
Prestar atendimento ao cliente.	Longo prazo	
Conhecimentos/Temas de domínio		
<ul style="list-style-type: none"> • Visão sistêmica do negócio. • Processos logísticos. • Simbologia. • Controles de estoques e almoxarifados: curva ABC e XYZ., Kanban, Kardex, <i>Just in time</i> (JIT) etc.; Administração de inventário e patrimônio; Cálculo de estoque: mínimo, máximo, ponto de pedido, análise de cálculo do estoque de segurança. • Compras e relação com fornecedores. • Transportes de carga e manuseio; Ferramentas de transporte: TMS, rastreabilidade e gerenciamento de risco; Legislações vigentes (NR 11 – Transporte, Movimentação, 		

Armazenagem e Manuseio de Materiais e NR 20 – Segurança e Saúde no Trabalho com Inflamáveis e Combustíveis); Noções de IMDG.

- Sistemas informatizados de gestão de estoques – WMS e TMS.
- Relacionamento interpessoal.
- Análise básica de custo; Tipos e características dos seguros no transporte.
- Metodologias de codificação e classificação de equipamentos, materiais e produtos.
- Sistemas e tipos de etiquetas: código de barras EAN, UPC, QRCODE, RFID, entre outros.
- Tipos de cargas e Classificação IMDG.
- Tipos e funções de embalagens.
- Equipamentos facilitadores das operações logísticas para carga e descarga.
- Desunitização do recebimento de cargas e unitização (paletização, entre outras formas) para armazenagem.
- EPIs e EPCs: definição, tipos e principais características (NR6 e NR 17).
- Noções de planejamento de compras: características de consumo de materiais, previsão de demanda e levantamento das necessidades de compra – Lote Econômico de Compras (LEC).
- Características das modalidades de compras (normal x emergencial; importação x local; pública x privada).
- Princípios de negociação: habilidades e técnicas; identificar fornecedores; estratégias e táticas;
- Tipos de armazém; Dimensionamento e tipos de arranjo físico ou leiaute (linear, vertical etc.), fatores que influenciam sua organização (capacidade de espaço, de volume, tipos de produtos) e endereçamento.
- Limpeza e higienização do ambiente de armazenagem: procedimentos organizacionais (5S, entre outros).
- Processo de trabalho na distribuição: 5S, Kaizen, Seis sigma, PDCA etc.
- Técnicas de mediação e administração de conflitos.
- *Picking; Crossdocking; Transit Point; Stock Keeping Units (SKUs); Tracking.*
- Roteirização/terceirização/quarteirização: conceito e planejamento.
- Documentação específica de carga: Protocolo de Liberação de Mercadoria ou Bem Importado (PLMI), Declaração de Importação (DI) e Comprovante de Importação (CI).
- Programas de qualidade: *International Organization for Standardization (ISO)*, Seis Sigma, Prêmio Nacional de Qualidade (PNQ), entre outros: ferramentas e políticas de gestão da qualidade.

- Planejamento e Controle da Produção (PCP) e *Manufacturing Resources Planning* (MRP) – o que, quanto e quando fazer, objetivos, fluxograma, etapas, demanda, processo, recursos necessários, gargalo de produção, programação da manutenção preventiva, *lead time*.
- Logística verde e logística reversa; cadeia de suprimentos sustentável (reduzir, reutilizar e reciclar, 3Rs); Tecnologias, princípios de desenvolvimento logístico e *triple bottom line*.

Mudanças nos fatores tecnológicos e organizativos

- Ampliação das exigências quanto à eficiência dos processos logísticos.
- Substanciais avanços tecnológicos na gestão de estoque.
- Inovações tecnológicas voltadas a entrada e saídas de materiais.
- Mudanças nos modelos de comercialização e suas implicações logísticas.

Infraestrutura para o desenvolvimento das funções

- *Softwares* de armazéns , intralogística e transporte.

Novas demandas do mundo do trabalho, que implicam incremento na formação profissional

- O nível de informatização da área exige que os profissionais tenham amplo domínio de ferramentas tecnológicas, principalmente de sistemas de informação, gestão de dados, gestão de pessoas, executar projetos e análise básica de custos.

Considerações sobre a ocupação

As empresas não reconhecem a ocupação de Técnico em logística. As funções aqui descritas foram reconhecidas como referentes à ocupação de Assistente de Logística, considerando que para atuar como Assistente, o mercado entende que o nível de qualificação técnica é suficiente. Já para atuar como Analista de logística, há exigência de formação superior. Esta constatação demonstra a existência de uma relação entre formação de nível médio para cargos de Assistentes e de formação superior para Analistas. Em suma, o mercado reconhece somente o Analista de Logística (superior) ou o Assistente de logística (médio).