

FICHA DE OCUPAÇÃO	
EIXO TECNOLÓGICO: Ambiente e Saúde	
SEGMENTO: Saúde	
OCUPAÇÃO: Coletador de exames laboratoriais (sem CBO)	
SUBORDINAÇÃO: Enfermeiro, Médico, Biomédico e Farmacêutico.	
NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO: 2	
MACROFUNÇÃO: Realizar serviços de apoio de diagnóstico e tratamento.	
Ocupação não reconhecida	
FUNÇÕES PRINCIPAIS	INTER-RELAÇÕES FUNCIONAIS COM OUTRAS OCUPAÇÕES
Identificar a solicitação do exame de análises clínicas, por meio da decodificação da nomenclatura utilizada em prescrições médicas e formulários de solicitação de exame.	Técnico e Auxiliar em enfermagem, Técnico em análises clínicas, Auxiliar de laboratório de análises clínicas, Técnico em patologia e em hemoterapia, Recepcionista de serviços de saúde, Auxiliar e Técnico em farmácia.
Preparar o ambiente e o material para a coleta, de acordo com o exame solicitado e com os parâmetros aplicáveis.	Técnico e Auxiliar em enfermagem, Técnico em análises clínicas, Técnico em patologia e em hemoterapia, Auxiliar de laboratório de análises clínicas.
Executar a coleta, considerando as reações do cliente e normas de segurança aplicáveis antes, durante e depois da coleta.	Técnico e Auxiliar em enfermagem, Técnico em análises clínicas, Auxiliar de laboratório de análises clínicas, Técnico em patologia e em hemoterapia.
Acondicionar, encaminhar e descartar o material coletado, respeitando os protocolos e as normas de segurança aplicáveis em cada caso.	
COMPORTAMENTOS	
<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado humanizado ao usuário e sua família. • Atuação em equipe multidisciplinar de forma solidária, cooperativa e pertinente às políticas e às ações da saúde. • Uso racional de água, energia, materiais, insumos e equipamentos. • Geração, segregação e descarte adequado e responsável de resíduos. • Flexibilidade e resiliência nas situações adversas. • Iniciativa, atenção e responsabilidade na organização e execução do trabalho. • Proatividade e criatividade na resolução de problemas. • Respeito à privacidade e aos valores morais, culturais e religiosos do usuário e sua família. • Respeito ao limite da atuação profissional. • Prevenção de eventos adversos e mitigação de incidentes. • Respeito à diversidade no atendimento ao usuário (visão inclusiva, atitude não 	

preconceituosa e sem julgamento moral).

- Inteligência emocional.
- Pensamento investigativo, senso crítico e empreendedorismo.
- Empatia e entendimento das necessidades do usuário.
- Comunicação clara e adequada à compreensão do usuário e sua família.
- Autocuidado/autopercepção.
- Apresentação pessoal e postura profissional.
- Zelo e cuidado com a segurança do trabalho do profissional e com o paciente.

CONHECIMENTOS

- Organização e preparação do ambiente para a coleta de sangue.
- Identificação e diferenciação dos diversos frascos de coleta de sangue.
- Anatomia vascular periférica e acesso venoso periférico.
- Condições do cliente (mobilidade, idade, pele, acesso venoso periférico).
- Segurança na identificação dos frascos e na coleta de sangue.
- Normas e procedimentos de acondicionamento, conservação e transporte de material coletado.
- Erros pré-analíticos.
- Procedimentos de coleta de sangue venoso.
- Resoluções da Diretoria Colegiada (RDC) da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e normas regulamentadoras.
- Descarte seguro de resíduos.

MUDANÇAS (TENDÊNCIAS E INOVAÇÕES) NOS FATORES ORGANIZATIVOS E TECNOLÓGICOS

- O crescimento do número de laboratórios de análises clínicas e diagnóstico por imagens aumenta a demanda por Coletadores. Porém, com o advento de novas tecnologias em equipamentos de saúde, por exemplo, o dispositivo de coleta de sangue, as funções do Coletador de sangue deverão ser impactadas, reduzindo o número de coletas realizadas.

INFRAESTRUTURA PARA O DESENVOLVIMENTO DAS FUNÇÕES

O Coletador de exames laboratoriais atua em laboratório de diagnóstico e análises clínicas e hospitais. O ambiente de trabalho para sua atuação inclui:

- Pisos impermeáveis, laváveis e resistentes às soluções desinfetantes;
- Paredes lisas e resistentes ou divisórias constituídas de materiais que sejam lisos, duráveis, impermeáveis, laváveis e resistentes às soluções desinfetantes;
- Dispositivos de ventilação ambiental eficazes, naturais ou artificiais, de modo a garantir conforto ao cliente e ao Coletador;
- Iluminação que propicie a perfeita visualização e o manuseio seguro dos dispositivos de coleta;
- Portas e corredores com dimensões que permitam a passagem de cadeiras de rodas, macas e o livre trânsito dos portadores de necessidades especiais;
- Instalação de pias com água corrente, que possibilitem higienizar as mãos para o atendimento dos pacientes;
- Cadeira de coleta.

NECESSIDADES DE COMPLEMENTO NA FORMAÇÃO PROFISSIONAL A PARTIR DAS NOVAS DEMANDAS DO SEGMENTO

- Saúde suplementar.

CONSIDERAÇÕES SOBRE A OCUPAÇÃO

O Grupo não reconhece a ocupação de Coletador e afirma que as funções elencadas para essa ocupação são desempenhadas por outras ocupações: Auxiliar e Técnico de análises clínicas, Auxiliar e Técnico em enfermagem, Técnico em patologia, Técnico em hemoterapia e Auxiliar e Técnico em farmácia. Segundo relato dos participantes, para desempenhar essas funções, muitas vezes, são contratados Enfermeiros e Técnicos em enfermagem que realizam outras atividades nas instituições. Informaram também que é comum serem identificados profissionais que já atuam na empresa e que possuem maior habilidade na realização das funções e que se aperfeiçoam em atividades relacionadas à coleta.

Por fim, observaram que a função “Identificar a solicitação do exame de análises clínicas, por meio da decodificação da nomenclatura utilizada em prescrições médicas e formulários de solicitação de exame”, de modo geral, é desempenhada pela Recepcionista de serviços de saúde.