

FICHA DE OCUPAÇÃO	
EIXO: Ambiente e saúde	
SEGMENTO: Saúde	
OCUPAÇÃO: Auxiliar de farmácia de manipulação/Auxiliar técnico em laboratório de farmácia/Manipulador de medicamentos (CBO: 5152-10)	
SUBORDINAÇÃO: Técnico em farmácia e Farmacêutico	
NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO: 2	
MACROFUNÇÃO: Serviços farmacêuticos e de gestão à saúde.	
Esta ficha foi contemplada na do Atendente/Auxiliar de farmácia. Os participantes consideraram que na visão do mercado a manipulação seria uma especialização voltada para o Atendente/Auxiliar de farmácia.	
FUNÇÕES PRINCIPAIS	INTER-RELAÇÕES FUNCIONAIS COM OUTRAS OCUPAÇÕES
Auxiliar o recebimento, controle, armazenamento e a organização do estoque de medicamentos, saneantes, cosméticos e insumos de produtos para a saúde.	Técnico em farmácia.
Auxiliar a realização de operações farmacotécnicas na produção de produtos farmacêuticos, cosméticos e produtos da saúde e saneantes.	Técnico em farmácia.
COMPORTAMENTOS	
<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado humanizado ao usuário e sua família. • Atuação em equipe multidisciplinar de forma solidária, cooperativa e pertinente às políticas e às ações da saúde. • Uso racional de água, energia, materiais, insumos e equipamentos. • Geração, segregação e descarte adequado e responsável de resíduos. • Flexibilidade e resiliência em situações adversas. • Iniciativa, atenção e responsabilidade na organização e execução do trabalho. • Proatividade e criatividade na resolução de problemas. • Respeito à privacidade e aos valores morais, culturais e religiosos do usuário e sua família. • Respeito ao limite da atuação profissional. 	

- Prevenção de eventos adversos e mitigação de incidentes.
- Respeito à diversidade no atendimento ao usuário (visão inclusiva, atitude não preconceituosa e sem julgamento moral).
- Inteligência emocional.
- Pensamento investigativo, senso crítico e empreendedorismo.
- Empatia e entendimento das necessidades do usuário.
- Comunicação clara e adequada à compreensão do usuário e sua família.
- Autocuidado/autopercepção.
- Apresentação pessoal e postura profissional.
- Zelo e cuidado com a segurança do trabalho do profissional e com o paciente.

CONHECIMENTOS

- Saúde, saúde pública, saúde coletiva e suas relações no Sistema Único de Saúde (SUS).
- Atribuições dos profissionais de saúde e do segmento farmacêutico.
- Políticas públicas voltadas ao segmento farmacêutico.
- Legislações relacionadas ao segmento farmacêutico.
- Boas práticas em farmácia de manipulação dos fármacos.
- Panorama do mercado mundial e brasileiro de medicamentos e correlatos.
- Conceitos de medicamentos, preparação magistral e oficial, forma e fórmula farmacêutica, vias de administração, diferenciação de medicamento, suplementos alimentares, saneantes, produtos para saúde e cosméticos.
- Leitura e interpretação de prescrição de receituários, formulário de pedido do cliente, ordem de manipulação, produção e conferência de nota fiscal.
- Substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial; cálculos em farmácia na manipulação e no fornecimento de medicamentos.
- *Softwares* utilizados em serviços de saúde.
- Gerenciamento e descarte de resíduos de saúde.
- Composição do corpo humano, microbiologia, parasitologia, patologias relevantes associadas às classes medicamentosas, farmacologia, homeopatia, florais, fitoterapia, cosmetologia, química aplicada à farmácia, incompatibilidades.
- Processo de produção de produtos farmacêuticos de formas líquidas, semissólidas e formas sólidas: boas práticas de fabricação, farmacotécnica, componentes da formulação, materiais utilizados no preparo, operações farmacotécnicas para preparo de base galênica, incorporação de ativos, envase e rotulagem.
- Compêndios de referência aplicados à manipulação e dispensação de medicamentos, cosméticos e produtos para a saúde e correlatos.
- Programa de Benefícios em Medicamentos (PBM).

MUDANÇAS (TENDÊNCIAS E INOVAÇÕES) NOS FATORES ORGANIZATIVOS E TECNOLÓGICOS

- Grande número de produtos novos, evidenciando os medicamentos genéricos e correlatos.
- Aumento da utilização da medicina natural.
- Aumento do número de farmácias de manipulação.
- Os medicamentos fracionáveis com foco na promoção do uso racional de medicamentos.
- Novas tecnologias, como nanotecnologia e biologia molecular, para auxiliar a individualização dos tratamentos e, assim, a individualização de sua manipulação, entre outros.
- Aumento na indicação de médicos, médicos veterinários e dentistas por remédios manipulados.
- Possibilidade de utilização de fórmulas personalizadas, que atendam às demandas específicas.
- Biossegurança e segurança do paciente.

INFRAESTRUTURA PARA O DESENVOLVIMENTO DAS FUNÇÕES

O Auxiliar técnico em laboratório de farmácia de manipulação pode atuar em farmácias magistrais, dentro de hospitais ou não. Dependendo do foco de atuação, utilizará mais ou menos equipamentos e, ainda, com especificações diferentes. Assim, boas práticas devem ser respeitadas, como algumas regras fundamentais a seguir:

- As estruturas físicas, do tipo bancadas, piso e parede, devem ser de material liso, antiderrapante e de fácil limpeza.
- As bordas das portas, bancadas e cantos devem ser arredondadas.
- Bancadas com pias e torneiras com acionamento manual ou por pedal.
- Suportes para sabonete líquido e para papel.
- Armários para guarda de equipamentos, Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), insumos, embalagens, vidrarias e acessórios.
- Chuveiro de emergência, lava-olhos e extintor de incêndio.
- Lixeiras com tampas e identificadas para descarte de resíduos.
- Balanças, espectrofotômetro, termômetros, entre outros, periodicamente calibrados.
- Tratamentos especializados da água, como destiladores.
- *Softwares* especializados utilizados em serviços de saúde.
- Compêndios de referência.

NECESSIDADES DE COMPLEMENTO NA FORMAÇÃO PROFISSIONAL A PARTIR DAS NOVAS DEMANDAS DO SEGMENTO

- Nanotecnologia.
- Biologia molecular.
- Técnicas de fracionamento e personalização de medicamentos.