

<b>(Cód. 24) Coordenador de suporte   Mesas: 1, 2</b>	
<b>Eixo tecnológico</b>	Informação e Comunicação
<b>Segmento</b>	Informática
<b>Qualificação</b>	A partir de Ensino Superior completo
<b>Subordinação</b>	Gestor de TI, Supervisor de TI. Estão subordinadas a esta ocupação: Analista de suporte, Técnico de suporte
<b>Funções</b>	
(002)	Acompanhar tarefas, prazos, estimativas, status e informar equipes e clientes
(017)	Coordenar e documentar projetos de TI
(018)	Coordenar e documentar rotinas e procedimentos de TI
(019)	Coordenar e orientar equipes de TI
(033)	Dimensionar e alocar recursos para atendimento a demandas
(034)	Dimensionar recursos humanos e materiais para atendimento a demandas
(044)	Estruturar e implementar políticas de administração e contingência
(090)	Planejar a coordenação da instalação, configuração e manutenção física de servidores e <i>datacenter</i>
(093)	Planejar a coordenação e o suporte da manutenção, instalação e configuração de <i>hardwares</i>
(100)	Planejar rotinas, procedimentos e a coordenação de projetos de suporte em TI
(101)	Planejar a coordenação do suporte para telefonia IP
<b>Conhecimentos</b>	
Não identificados	
<b>Comportamentos destacados</b>	
Não identificados	
<b>Tendências específicas</b>	
Não identificadas	
<b>Temas para Formação Continuada</b>	
Não identificados	