

(Cód. 02) Administrador de redes de computadores / CBO: 2123-10 Mesas: 1, 3, 4	
Eixo tecnológico	Informação e Comunicação
Segmento	Informática
Qualificação	A partir do Ensino Médio completo
Subordinação	Gestor de TI, Coordenador de TI, Gestor de infraestrutura. Estão subordinadas a esta ocupação: Analista de infraestrutura de TI, Técnico de informática, Técnico de suporte
Funções	
004	Administrar redes de computadores LAN e WAN (<i>local area network</i>) e WAN (<i>wide area network</i>)
012	Auxiliar na automação dos processos de <i>build</i> e <i>deploy</i> dos aplicativos
016	Controlar e auditar acessos a sistemas
037	Elaborar e desenhar arquitetura física de redes de computadores
039	Elaborar estratégias de políticas de TI
044	Estruturar e implementar políticas de administração e contingência
057	Implementar e configurar protocolos em ativos de redes para roteamento e <i>switching</i>
066	Implementar telefonia IP (<i>internet protocol</i>)
068	Instalar e configurar <i>softwares</i> de <i>backup</i> e de recuperação de dados
070	Instalar, configurar e conectar componentes em infraestrutura física e lógica de TI
071	Instalar, configurar e monitorar sistemas operacionais
073	Instalar, configurar e realizar manutenção física de servidores e <i>datacenters</i>
080	Monitorar sistemas operacionais e serviços em rede
096	Planejar e implementar criptografia de dados, certificados digitais e segurança em sistemas e equipamentos
097	Planejar e implementar segurança física e lógica em servidores
104	Provisionar ambientes virtuais locais, servidores físicos e em <i>cloud computing</i>
105	Publicar sistemas e aplicativos na <i>web</i>
027	Definir recursos de redes de computadores para hospedagem de sistemas e <i>sites</i>
046	Executar projetos de TI para a administração de redes de computadores
050	Fornecer suporte técnico a redes de computadores
051	Fornecer suporte técnico a usuários na utilização de <i>softwares</i> e <i>hardwares</i> de redes de computadores
059	Implementar e gerir estratégias de políticas de administração em redes de computadores
072	Instalar, configurar e realizar manutenção em <i>hardwares</i> de redes de computadores
079	Monitorar o desempenho dos recursos de redes de computadores
089	Planejar a instalação física e lógica de redes de computadores
090	Planejar a instalação, configuração e manutenção física de redes de computadores utilizadas por servidores e <i>datacenter</i>

- (092) Planejar a instalação, configuração e monitoramento de sistemas operacionais conectados em rede
- (095) Planejar e implementar a gestão de alta disponibilidade e de protocolos de redundância em redes de computadores
- (101) Planejar a administração de redes de computadores para telefonia IP
- (103) Planejar, implementar e manter infraestrutura de redes

Conhecimentos

Alta disponibilidade
 Backup e restauração de dados - administração de rotinas/serviços (local, remoto, nuvem)
 Cabeamento estruturado
 Datacenter
 Diagramação de redes de computadores
 Ferramentas de monitoramento de tráfego
 Gestão de serviços
 Implementação de processos e rotinas de manutenção
 Infraestrutura de TI - equipamentos
 ITIL (*information technology infrastructure library*)
 Manutenção de computadores - *hardware/software*
 OAC (organização e arquitetura de computadores) - *hardware/software*
 Protocolos de comunicação
 Redes de computadores - arquiteturas
 Redes de computadores - dispositivos
 Redes de computadores - projetos
 Redes de computadores - tecnologias
 Redes de computadores - topologias
 Segurança da informação
 Segurança da informação - inventário computacional (básico)
 Segurança da informação - políticas de segurança e de contingência
 Segurança da informação - serviços de redes
 Sistemas operacionais - servidores
 Técnicas de monitoramento e diagnóstico

Comportamentos destacados

Comportamento investigativo
 Comprometimento com o trabalho em equipe
 Comunicação assertiva
 Cordialidade na interação com a equipe de trabalho e no relacionamento com o cliente
 Disponibilidade para atuação em horários diversos
 Flexibilidade nas diversas situações de trabalho
 Mediação de conflitos
 Liderança
 Postura profissional no ambiente de trabalho
 Proatividade com visão sistêmica no desenvolvimento das atividades profissionais
 Resiliência
 Respeito aos direitos de propriedade intelectual
 Respeito aos limites de atuação profissional
 Respeito aos prazos e às metas definidas
 Saber ouvir
 Senso crítico frente ao processo de trabalho
 Sigilo e integridade no tratamento de dados e informações de sistemas e clientes
 Visão sistêmica no desenvolvimento das atividades profissionais
 Zelo pela higiene, limpeza e conservação de equipamentos instrumentos e ferramentas

Tendências específicas

Análise de suporte virtual (*bots*)
 Cloud computing - backup na nuvem
 Cloud computing - serviços
 Dispositivos disruptivos
 Ferramentas de análise de aprendizado de máquinas
 Ferramentas para detecção e análise de incidentes
 Fibra ótica e 5G
 Formatos de comunicação - novas possibilidades
 IoT (Internet das Coisas)
 Migração de suporte local para suporte remoto
 Redes de computadores - intuitivas
 SDN (*software defined networking*)

Temas para Formação Continuada

Certificação em segurança da informação
 Certificação ITIL
 Certificações avançadas de fabricantes
 Certificações correlatas
 Curso na área de TI (foco em redes de computadores)
 Curso na área de TI (foco em telecomunicações)
 Curso Técnico
 Graduação na área de TI (foco em redes de computadores)
 Graduação na área de TI (foco em telecomunicações)
 Idiomas - Inglês instrumental (*listening para webconference/webinars*)
 Redes de computadores
 Tecnólogo completo