

| <b>(Cód. 04) Analista de governança de TI   Mesa: 4</b>   |  |
|---|--|
| <b>Eixo tecnológico</b>   | Informação e Comunicação   |
| <b>Segmento</b>   | Informática  |
| <b>Qualificação</b>   | A partir de Ensino Superior completo                                     |
| <b>Subordinação</b>   | Chief information officer (CIO), Gestor de TI, Equipe multisetorial      |
| <b>Funções</b>  |  |
| (005)   | Aferir nível de qualidade proposto para sistemas, serviços e aplicativos |
| (025)   | Definir políticas organizacionais de TI                                  |
| (039)   | Elaborar estratégias de políticas de TI                                  |
| (087)   | Padronizar e desenhar processos e rotinas de TI                          |
| (079)   | Monitorar o desempenho dos recursos de governança em TI                  |
| <b>Conhecimentos</b>  |  |
| Auditoria <i>compliance</i><br>Cobit<br>Gestão de projetos<br>ITIL ( <i>information technology infrastructure library</i> )<br>Legislação da área de TI<br>Licenciamento de <i>software</i> e propriedade intelectual<br>Conhecimento de técnicas de reuniões |  |
| <b>Comportamentos destacados</b>  |  |
| Colaboração com membros da equipe, parceiros e clientes<br>Mediação de conflitos<br>Sigilo e integridade no tratamento de dados e informações de sistemas e clientes  |  |
| <b>Tendências específicas</b>   |  |
| Não identificadas   |  |
| <b>Temas para Formação Continuada</b>   |  |
| Áreas de TI<br>Certificação Cobit<br>Certificação ITIL<br>Gestão e afins  |  |