

(Cód. 05) Analista de infraestrutura de TI Mesas: 1, 2	
Eixo tecnológico	Informação e Comunicação
Segmento	Informática
Qualificação	A partir de Ensino Médio completo
Subordinação	Gestor de TI, Supervisor de TI, Gestor de infraestrutura, Coordenador de TI, Diretor de TI. Estão subordinadas a esta ocupação: Técnico de informática, Técnico de suporte
Funções	
044	Estruturar e implementar políticas de administração e contingência
057	Implementar e configurar protocolos em ativos de redes para roteamento e <i>switching</i>
066	Implementar telefonia IP (<i>internet protocol</i>)
070	Instalar, configurar e conectar componentes em infraestrutura física e lógica de TI
073	Instalar, configurar e realizar manutenção física de servidores e <i>datacenters</i>

046	Executar projetos para infraestrutura de TI
072	Instalar, configurar e realizar manutenção em <i>hardwares</i> da infraestrutura de TI
089	Planejar a instalação física e lógica da infraestrutura de TI
090	Planejar a instalação, configuração e manutenção física da infraestrutura de TI para servidores e <i>datacenter</i>
091	Planejar a instalação, configuração e monitoramento de ativos de redes
093	Planejar a manutenção, instalação e configuração da infraestrutura de <i>hardwares</i>
101	Planejar a análise da infraestrutura de TI para telefonia IP
Conhecimentos	
Cabeamento estruturado (básico) CFTV DVR - Central de gravação com conexão IP e analógica Ferramentas de monitoramento de tráfego Gestão de serviços (básico) Infraestrutura de redes de computadores Infraestrutura de telecomunicações OAC (organização e arquitetura de computadores) - <i>hardware/software</i> Redes de computadores - arquiteturas Redes de computadores - dispositivos Redes de computadores - topologias Redes de computadores - <i>wireless</i> (básico) Segurança da informação - inventário computacional (básico) VOIP (<i>voice over internet protocol</i>) - básico	
Comportamentos destacados	
Atitude empreendedora Comportamento investigativo Comprometimento com o trabalho em equipe Comunicação assertiva Cordialidade na interação com a equipe de trabalho e no relacionamento com o cliente Flexibilidade nas diversas situações de trabalho Mediação de conflitos Postura profissional no ambiente de trabalho Proatividade com visão sistêmica no desenvolvimento das atividades profissionais Resiliência Respeito aos direitos de propriedade intelectual Respeito aos limites de atuação profissional Respeito aos prazos e às metas definidas Saber ouvir Senso crítico frente ao processo de trabalho Sigilo e integridade no tratamento de dados e informações de sistemas e clientes	
Tendências específicas	
Automatização Cabeamento estruturado - novos padrões GPON (<i>gigabit passive optical network</i>) Cabeamento estruturado - segurança física <i>Cloud computing</i> - serviços <i>Cloud computing</i> - virtualização Dispositivos disruptivos Ferramentas para detecção e análise de incidentes Redes de computadores - transferência de dados via rede elétrica	
Temas para Formação Continuada	
Certificação CCNA Certificação Furukawa (cabeamento estruturado) Certificações avançadas de fabricantes Curso Técnico Curso Técnico/Tecnólogo em ciências da computação Idiomas - Inglês instrumental (<i>listening para webconference/webinars</i>) Tecnólogo completo	