

(Cód. 31) Gestor de infraestrutura de TI / CBO: 1425-05 Mesas: 1, 2	
Eixo tecnológico	Informação e Comunicação
Segmento	Informática
Qualificação	A partir de Ensino Superior completo
Subordinação	Chief executive officer (CEO), Gestor de TI, Coordenador de TI, Diretor de TI, Diretor executivo. Estão subordinadas a esta ocupação: Analista de infraestrutura de TI, Técnico de Informática, Técnico de suporte, Arquiteto de infraestrutura, Operador de redes, Técnico de redes
Funções	
(002)	Acompanhar tarefas, prazos, estimativas, status e informar equipes e clientes
(017)	Coordenar e documentar projetos de TI
(018)	Coordenar e documentar rotinas e procedimentos de TI
(019)	Coordenar e orientar equipes de TI
(033)	Dimensionar e alocar recursos para atendimento a demandas
(034)	Dimensionar recursos humanos e materiais para atendimento a demandas
(044)	Estruturar e implementar políticas de administração e contingência
(046)	Executar projetos de arquitetura da infraestrutura de TI
(089)	Planejar a gestão da instalação física e lógica da infraestrutura de TI
(090)	Planejar a gestão da instalação, configuração e manutenção física de servidores e datacenter
(092)	Planejar a instalação, configuração e monitoramento de sistemas operacionais
(093)	Planejar a gestão da manutenção, instalação e configuração da infraestrutura de hardwares
(100)	Planejar a gestão de rotinas, procedimentos e projetos de infraestrutura de TI
(101)	Planejar a gestão da infraestrutura de TI para telefonia IP
Conhecimentos	
Backup e restauração de dados - administração de rotinas/serviços (local, remoto, nuvem) Cabeamento estruturado (básico) Centrais de serviços (biblioteca ITIL) CFTV DVR - central de gravação com conexão IP e analógica Diagramação de redes de computadores Ferramentas de monitoramento de tráfego Gestão de pessoas Gestão de processos Gestão de projetos	

Gestão de serviços Infraestrutura de redes de computadores Infraestrutura de telecomunicações ITIL (<i>information technology infrastructure library</i>) OAC (organização e arquitetura de computadores) - <i>hardware/software</i> Redes de computadores - arquiteturas Redes de computadores - dispositivos Redes de computadores - topologias Redes de computadores - <i>wireless</i> (básico) Segurança da informação - inventário computacional (básico) Segurança da informação - serviços de redes Sistemas operacionais - servidores
Comportamentos destacados
Atitude empreendedora Comprometimento com o trabalho em equipe Relacionamento positivo vertical e horizontalmente Visão sistêmica no desenvolvimento das atividades profissionais
Tendências específicas
Cloud computing - serviços Dispositivos disruptivos Ferramentas para detecção e análise de incidentes Hiperconvergência IoT (Internet das Coisas) Machine learning - sistemas cognitivos Nanotecnologia
Temas para Formação Continuada
Certificação ITIL Certificação PMO (processos e ferramenta) Gestão de pessoas Gestão e afins Idiomas - Inglês avançado Planejamento de mudança Pós-graduação na área de Infraestrutura de TI Pós-graduação na área de TI