

(Cód. 34) Gestor de TI Mesas: 1, 2, 3, 4	
Eixo tecnológico	Informação e Comunicação
Segmento	Informática
Qualificação	A partir de Ensino Superior em curso
Subordinação	Chief executive officer (CEO), Diretor de TI, Diretor executivo. Estão subordinadas a esta ocupação: Gestor de infraestrutura, Administrador de banco de dados (DBA), Administrador de redes de computadores, Analista de infraestrutura de TI, Analista de segurança da informação, Analista de suporte, Técnico de Informática, Técnico de suporte, Analista de sistemas, Operador de sistemas, Programador
Funções	
(001)	Acompanhar e avaliar projetos de TI
(002)	Acompanhar tarefas, prazos, estimativas, status e informar equipes e clientes
(004)	Administrar redes de computadores LAN e WAN (local area network) e WAN (wide area network)
(005)	Aferir nível de qualidade proposto para sistemas, serviços e aplicativos
(014)	Construir e justificar projetos de TI

(017)	Coordenar e documentar projetos de TI
(018)	Coordenar e documentar rotinas e procedimentos de TI
(019)	Coordenar e orientar equipes de TI
(025)	Definir políticas organizacionais de TI
(033)	Dimensionar e alocar recursos para atendimento a demandas
(034)	Dimensionar recursos humanos e materiais para atendimento a demandas
(037)	Elaborar e desenhar arquitetura física de redes de computadores
(039)	Elaborar estratégias de políticas de TI
(047)	Finalizar projetos de TI
(080)	Monitorar sistemas operacionais e serviços em rede
(087)	Padronizar e desenhar processos e rotinas de TI
(097)	Planejar e implementar segurança física e lógica em servidores
(107)	Realizar análise da relação custo-benefício para atendimento a requisitos
(046)	Executar a gestão de projetos de TI
(053)	Gerenciar ambientes de risco
(054)	Gerenciar níveis de serviços - SLA
(055)	Gerenciar qualidade
(059)	Implementar e gerir estratégias de políticas de TI
(079)	Monitorar a gestão do desempenho dos recursos de TI
(089)	Planejar a gestão da instalação física e lógica da infraestrutura de TI
(090)	Planejar a gestão da instalação, configuração e manutenção física de servidores e datacenter
(092)	Planejar a instalação, configuração e monitoramento de sistemas operacionais
(093)	Planejar a gestão da manutenção, instalação e configuração de hardware
(094)	Planejar e elaborar a gestão de projetos de TI
(100)	Planejar a gestão de rotinas, procedimentos e projetos de TI
(101)	Planejar a gestão de recursos de TI para telefonia IP
Conhecimentos	
Backup e restauração de dados (básico) Bancos de dados Centrais de serviços (biblioteca ITIL) Desenvolvimento de sistemas Ferramentas de monitoramento de tráfego Gestão de custos/orçamento Gestão de pessoas Gestão de processos Gestão de projetos Gestão de serviços (básico) Infraestrutura de TI ITIL (information technology infrastructure library) Metodologia ágil Metodologia tradicional Métodos de aquisição - compras, licitação/licenciamento Modelagem UML (unified modeling language) OAC (organização e arquitetura de computadores) - hardware/software Redes de computadores Redes de computadores - arquiteturas Redes de computadores - dispositivos Redes de computadores - topologias Segurança da informação Segurança da informação - inventário computacional (básico) Sistemas operacionais - desktops e softwares de modo geral VOIP (voice over internet protocol) - básico	
Comportamentos destacados	
Atitude empreendedora Comprometimento com o trabalho em equipe Comunicação assertiva Mediação de conflitos Liderança Senso crítico e de urgência frente ao processo de trabalho Visão sistêmica no desenvolvimento das atividades profissionais	

Tendências específicas

Cloud computing - serviços
Dispositivos disruptivos
Ferramentas para detecção e análise de incidentes
Hiperconvergência
IoT (Internet das Coisas)
Machine learning - sistemas cognitivos
Management 3.0
Nanotecnologia

Temas para Formação Continuada

Administração
Áreas de TI
Certificação BPM (processo)
Certificação ITIL
Certificação PMO (processos e ferramenta)
Certificação PMP
Certificações CSM
Certificações CSPO
Certificações SAFE
Conhecimentos específicos conforme área de atuação
Cursos de especialização profissional (conforme área de atuação)
Cursos diversos na área de TI
Gestão de pessoas
Gestão de projetos
Idiomas - Inglês avançado
MBA e correlatos
Planejamento de mudança
Sistema da informação
Tecnólogo/Graduação em ciências da computação